

## ZÁSADY ŘÍZENÍ KVALITY

Společnost Personna International CZ, s.r.o. usiluje o to, aby fungovala v rámci těch nejvyšších možných standardů a aby byly uspokojeny potřeby a očekávání našich zákazníků.

Pro dosažení cíle vysoké úrovně kvality a zásadovosti je nezbytné, aby o dosažení této kvality při provádění svých povinností a úkolů usilovali všichni zaměstnanci.

Přijetí systému řízení kvality nám umožní implementovat program neustálého zdokonalování, jehož základem bude identifikace slabých stránek našich systémů a zavádění příslušných nápravných a preventivních opatření. Abychom standardu vysoké kvality dosáhli, bude naším cílem:

- Řídit se základními hodnotami společnosti v rámci naší firemní kultury. Mezi naše základní hodnoty patří – poctivost, respekt, výkonnost, heslo „náš zákazník, náš pán“, orientace na činy a týmová práce.
- Plnit požadavky normy ISO 9001, ISO 22716, IFS HPC a BRC a průběžně zvyšovat efektivitu.
- Jako měřítko efektivity fungování systému řízení kvality využívat spokojenost zákazníka, prostřednictvím zpráv o zpětné vazbě.
- Zavést strukturovaný přístup k aktivitám souvisejícím s řízením kvality a udržet si jej.
- Průběžně hodnotit naši výkonnost a srovnávat ji se stanovenými standardy.
- Dbát na to, aby všichni zaměstnanci těmto zásadám porozuměli a aby věděli, jak mohou ke zlepšování výkonnosti společnosti sami přispívat.
- Poskytovat na podporu implementace a rozvoje systému řízení kvality dostatečné zdroje a provádět dostatečný výcvik.
- Průběžně hodnotit klíčové prvky systému řízení kvality, jako je efektivita procesů, plánování a řízení zásob, a to na všech úrovních společnosti.
- Vyrábět bezpečné produkty, které budou odpovídat příslušným právním předpisům.
- Zajistit, aby veškeré procedury vycházely z těch nejlepších pracovních postupů a aby se minimalizoval odpad a ztráty.
- ***Usilujeme o soustavné zlepšování všech našich podnikových činností tím, že dodržujeme nebo přesahujeme platné zákony, zásady a nařízení a jiné požadavky v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.***
- ***Naše významná pracovní rizika eliminujeme na přijatelnou úroveň neustálým zlepšováním podmínek pracovního prostředí, péčí o stroje a vybavení a pravidelnou údržbou budovy.***

Dokumentace a implementace pracovních postupů, které vychází z těchto všeobecných zásad pro řízení kvality, zajistí, abychom standardy kvality zvyšovali regulovaným, ale flexibilním způsobem a abychom dosáhli našeho hlavního cíle, kterým je:

**„UDĚLAT TO SPRÁVNĚ POPRVÉ A POKAŽDÉ“**

Podepsán: \_\_\_\_\_  
Jan Beneš  
Ředitel závodu

Datum: 1. září 2017